

## Zásady ochrany osobních údajů LANG REAL s.r.o.

Ve společnosti LANG REAL s.r.o. bereme vaše soukromí velmi vážně. V současnosti osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tímto je zaručena nejvyšší úroveň ochrany soukromí.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů vám vysvětlíme, jaké údaje o vás shromažďujeme, proč tak činíme, jak je používáme a s kým je můžeme sdílet. Dokument také objasňuje, jaká máte jako subjekt údajů práva a jak je můžete uplatnit.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na jakékoli zpracovávání údajů související s našimi službami.

### Kdo jsme?

Správce osobních údajů je společnost LANG REAL s.r.o., IČ: 06129129, se sídlem na adrese Brno – Žabovřesky, Ostrá 2818/38, PSČ 616 00, která je zaregistrována v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 100213/KSBR.

Některé termíny, které používáme v těchto zásadách ochrany osobních údajů:

**Osobní údaje:** jakékoli informace týkající se přímo nebo nepřímo identifikované či identifikovatelné fyzické osoby.

**Správce osobních údajů:** někdo, kdo určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Správce osobních údajů jsme například tehdy, když zpracováváme vaše osobní údaje za účelem uvedeným v těchto zásadách ochrany osobních údajů. Každý správce osobních údajů by měl mít zásady ochrany osobních údajů, jako jsou tyto, ve kterých se dozvíte, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány. Seznam správců osobních údajů, se kterými můžeme údaje sdílet, je uveden níže.

**Zpracovatel osobních údajů:** třetí strana, která pouze pomáhá dosáhnout záměrů stanovených správcem osobních údajů. Jako správce osobních údajů například využíváme řadu externích poskytovatelů služeb, na které převádíme některé části našich aktivit, které z různých důvodů (např. kvůli úspoře nákladů) neděláme sami. Zpracovatel osobních údajů smí vaše osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s našimi písemnými pokyny.

### Zásady zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás jako správce velmi důležitá.

Osobní údaje zpracováváme v souladu se zásadami a pravidly vyplývajícími z nařízení GDPR.

Osobní údaje jsou tedy:

- a) ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost“);
- b) shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dál zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný („účelové omezení“);
- c) přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“);

- d) přesné a v případě potřeby aktualizované; přijímáme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost“);
- e) uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány („omezení uložení“);
- f) zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita důvěrnost“).

Jako správce osobních údajů odpovídáme za dodržení uvedených zásad a jsme schopni toto dodržení souladu doložit („odpovědnost“).

### Zákonnost zpracování

Veškerá zpracování, která provádíme, jsou zákonná, tedy splňují požadavky nejméně jedné z podmínek článku 6 GDPR:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, přičemž základ pro zpracování musí být stanoven buď právem EU nebo právem členského státu, které se na správce vztahuje;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, přičemž základ pro zpracování musí být stanoven buď právem EU nebo právem členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Zpracování pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, provádíme pouze ve výjimečných případech povolených článkem 6 odst. 4 GDPR.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů pro určitý účel nezbytné, zejména v případě splnění smlouvy, nemůže správce bez poskytnutí příslušných osobních údajů smlouvu plnit.

### Sdílení údajů se zpracovateli osobních údajů

Existuje spousta úkonů, které potřebujeme provést, ale které nemůžeme dělat sami. Proto využíváme pomoc externích partnerů. V mnoha takových situacích by si samozřejmě naši partneři neporadili, pokud by neměli k dispozici Vaše osobní údaje. Proto je s nimi sdílíme. Ve všech takových případech však zůstáváme správcem vašich osobních údajů a naši partneři působí jako jejich zpracovatelé.

To znamená, že i když mají vaše osobní údaje v držení, mohou je zpracovávat pouze k našim účelům a podle našich pokynů. Za žádných okolností nemohou tyto údaje využít ke svým vlastním účelům nebo je využít způsobem, který by byl v rozporu s naší dohodou.

Dále také spolupracujeme pouze s partnery, kteří nám poskytnou dostatečné záruky, že dodržují zákonné požadavky a že budou Vaše údaje vždy uchovávat v bezpečí.

#### Kategorie subjektů údajů:

- osoba jednající se správcem o uzavření smlouvy
- odběratel (zákazník)
- dodavatel
- zaměstnanec správce
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke správci
- osoba, která je v právním či jiném vztahu ke správci nebo třetí osobě, která je v právním či jiném vztahu se správcem (např. fyzická osoba zastupující právnickou osobu vůči správci)

#### Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme především od samotných subjektů údajů, kterých se týkají, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy.

Dále případně získáváme osobní údaje z veřejných registrů a evidencí v případě, že je takový postup potřebný pro plnění našich právních povinností. To zahrnuje případné doplnění, aktualizaci a opravy osobních údajů.

#### Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je zpravidla:

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- plnění zákonných povinností (zejména vyplývajících z daňových a účetních předpisů)
- ochrana oprávněných zájmů správce či třetí strany
- archivace prováděná na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

#### Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Vaše osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás, když nám je poskytnete, nebo když využijete naše služby či nás kontaktujete. V závislosti na účelu zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

<b>Identifikační údaje</b>	Informace, podle kterých vás lze identifikovat jako fyzickou osobu, jako je Vaše jméno, příjmení, pohlaví, národnost, doručovací adresu a datum narození
<b>Kontaktní údaje</b>	Informace sloužící ke kontaktování, jako je e-mailová adresa nebo telefonní číslo.
<b>Platební údaje</b>	Bankovní spojení a údaje o úhradách plnění ze smlouvy. Informace, které nám poskytnete pro zpracování platby.

<b>Informace o Vašich požadavcích a záznamy naší komunikace</b>	Záznamy o komunikaci, které mohou obsahovat údaje o osobách oprávněných jednat za subjekt údajů, včetně jeho zaměstnanců v rozsahu, který tato osoba sama uvede.
<b>Další informace</b>	s nimiž se správce seznámí v průběhu smluvního vztahu, které se mohou týkat přímo subjektu údajů nebo i dalších osob - další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
	údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonných licencí zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů (fotografie, podklady pro personální řízení apod.)

### Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou trvá zákonný důvod zpracování, zejména plnění právní povinnosti nebo ochrana našich oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje budeme zpravidla zpracovávat do té doby, dokud je budeme potřebovat k některému z účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů. Obvykle Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, která je většinou 3 roky, plus 1 rok navíc jako rezervu na pozdější oznámení a naše následné kroky.

Kvůli dodržení zákonných povinností zpracováváme vaše osobní údaje po dobu vyžadovanou příslušnými zákony, například 10 let pro archivaci faktur.

### Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou v nutném rozsahu třetí osoby podílející se na plnění závazků správce.

Dále jsou příjemci osobních údajů veřejnoprávní subjekty (stát, orgány státní správy a samosprávy) v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

### Místo a způsob zpracování osobních údajů, automatizované rozhodování

Zpracování osobních údajů probíhá v České republice.

Zpracování probíhá prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

U správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR.

Zpracování provádí buď sám správce, případně zpracovatel na základě smlouvy uzavřené v souladu s GDPR.

### Technická a organizační opatření

Za účelem úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku přijal správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, ničení či ztrátě, neobráněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Všechny osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektu údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

### **Jak nás kontaktovat a uplatnit svá práva?**

Ohledně veškerých záležitostí týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů nás můžete vždy kontaktovat prostřednictvím e-mailu: [info@langreal.cz](mailto:info@langreal.cz).

Máte právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz (po uplynutí doby uchování, nebo pokud bude vznesena oprávněná námitka proti zpracování), popřípadě na omezení zpracování.

Veškeré své žádosti podávejte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Dále máte právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Se zlepšováním služeb se může měnit i způsob, jakým zpracováváme osobní údaje. V případě změn tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizujeme v souladu s principy transparentnosti. Pokud se vás změny budou týkat, informujeme vás e-mailem.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 3. 2021.